

云帐房用户协议

1.云帐房服务条款的确认和接受

云帐房的各项网络服务的所有权和运营权归云帐房网络科技有限公司（以下称“云帐房”）所有。云帐房依照本服务条款及其不时发布的操作规则提供网络服务，此外，当服务使用者（以下称“用户”）使用云帐房各项服务时，**用户应当同意本服务条款的全部内容并遵守与该项服务相关的规则与要点**。前述所有规则与要点均构成本服务条款的一部分。用户必须完全同意所有服务条款并完成注册程序，才能成为云帐房的正式用户。

2.服务说明

云帐房为用户提供相关的网络服务。用户必须自行配备上网的所需设备（如个人电脑、手机、调制解调器或其他必备上网装置）及所需费用（如上网所支付的与此服务有关的电话费用、网络费用、手机费用等）。基于云帐房所提供的服务的重要性，用户应同意：

(1)提供详尽、准确的个人资料。

(2)不断更新注册资料，符合及时、详尽、准确的要求。

3.服务的变更、中断或终止

为了网站的正常运行，云帐房定期或不定期地对提供网络服务的平台（如互联网网站、移动网络等）或相关的设备进行检修或者维护而造成网络服务的中断，云帐房将尽力避免服务中断或将中断时间限制在最短时间内，在合理时间内的服务中断，云帐房无需为此承担任何责任。如发生下列任何一种情形，云帐房有权随时中断或终止向用户提供网络服务（包括收费网络服务）而无需对用户或任何第三方承担任何责任：

- (1) 用户提供的资料不真实；
- (2) 用户违反本服务条款的有关规定；
- (3) 用户在使用收费网络服务时未按规定向云帐房支付相应的服务费。

4.网上注册

用户在申请使用云帐房网络服务时，必须向云帐房提供准确的个人资料，如个人资料有任何变动，必须及时更新。已经发现您注册时未提供必要的信息或提供的资料不真实的，我方有权随时暂停提供有关服务。用户一旦注册成功，成为云帐房的合法用户，将得到一个密码和用户名。每个用户应当对以其用户名进行的所有活动和事件承担全部责任。

用户在此同意接受云帐房通过电子邮件、短信、微信或其他方式向用户发送宣传推广或者其他相关商业、服务信息。

注册成为云帐房用户，需遵守《全国人大常委会关于加强网络信息保护的决定》。

5.用户名、用户密码和安全性

用户将对用户名和密码安全承担全部责任。用户可随时根据提示改变用户的密码。用户不应将其帐号、密码转让或出借予他人使用。如用户发现其帐号遭他人非法使用或存在安全漏洞的情况，应立即通知云帐房。因黑客行为或用户的保管疏忽导致帐号、密码遭他人非法使用，云帐房不承担任何责任。

如用户注册的免费网络服务的帐号在任何连续 180 日内未实际使用，或者用户注册的收费网络服务的帐号在其订购的收费网络服务的服务期满之后连续 180 日内未实际使用，则云帐房有权删除该帐号并停止为该用户提供相关的网络服务。

6.用户隐私制度

保护企业用户和个人用户的隐私是云帐房的一项基本政策。云帐房将按照《云帐房隐私保护政策》使用您在注册云帐房账户、使用云帐房服务中提交、留存, 或者经过您的授权从税务局采集、下载的信息。

您保证在您使用云帐房的所有产品和服务前, 已经充分了解并同意云帐房可以据此处理您的企业和个人信息。

7.对用户的管理

用户必须遵守以下原则:

- (1) 遵守中国有关法律和法规;
- (2) 遵守所有使用网络服务的网络协议、规定、程序和惯例;
- (3) 不得为任何非法目的而使用网络服务系统;
- (4) 不得传输任何骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、庸俗的、淫秽的、教唆他人实施犯罪行为等非法的信息资料;
- (5) 不得侵犯其他任何第三方的专利权、著作权、商标权、名誉权或其他任何合法权益;
- (6) 不得利用云帐房网络服务系统进行任何不利于云帐房的行为;
- (7) 不干扰或混乱网络服务;
- (8) 未经许可不得非法进入其它电脑系统。 用户需独立对自己在网上的行为承担法律责任。

若用户的行为不符合上述服务条款, 云帐房有权做出独立判断立即取消用户服务帐号, 用户

若在云帐房网络服务系统上散布和传播反动、色情或其他违反国家法律的信息，云帐房的系统记录有可能作为用户违反法律的证据。

云帐房不对用户所发布信息的删除或储存失败承担任何责任。云帐房有权判定用户的行为是否符合中国法律法规的规定以及云帐房服务条款的要求，如果用户违背了中国法律法规的规定或服务条款的规定，云帐房有中断对其提供服务的权利。

8.网络服务内容的所有权

云帐房定义的网络服务内容包括：云帐房提供的文字、软件、声音、图片、录象、图表、广告中的全部内容、电子邮件的全部内容以及云帐房为用户提供的其他信息。所有这些内容受版权、商标和/或其它财产所有权法律的保护。所以，用户只能在云帐房和相关权利人授权下才能使用这些内容，而不能擅自复制、发布、转载、播放、改编、汇编或以其他方式使用这些内容或将该内容用于其他任何商业目的。

9.链接

云帐房网络服务系统内设有通往其他网站和网页的链接，但这些网站和网页并非由云帐房经营或控制，云帐房不对任何第三方内容作出任何形式的陈述或保证，也不对任何第三方内容造成的任何性质或种类的损失、损害、费用或成本承担任何责任。用户启动任何此类链接或网页，离开云帐房网络服务系统进入其他网站或网页，所有风险自负，云帐房不承担任何责任和债务。

10.免责声明

对于因不可抗力或云帐房不能避免或控制的原因造成的网络服务中断或其它缺陷，云帐房不承担任何责任，但将尽力减少因此而给用户造成的损失和影响。

云帐房对用户不正当使用网络服务所产生的任何直接、间接及继起的损害免于责任。不正当使用网络服务的行为包括但不限于：违反操作手册；违反软件内的操作指引、提示。

11. 损害赔偿

用户同意保障和维护云帐房及其他用户的利益，如因用户违反有关法律、法规或本服务条款的任何条款而给云帐房或任何其他第三人造成损失，用户同意承担由此造成的损害赔偿。云帐房对用户使用网络服务所产生的任何直接、间接、偶然、特殊及继起的损害不负责任，这些损害可能来自：不正当使用网络服务、在网上购买商品或进行同类型服务、在网上进行交易、非法使用网络服务或用户传送的信息有所变动。

12. 侵权责任

网络用户、网络服务提供者利用网络侵害他人民事权益的，应当承担侵权责任。用户利用云帐房实施侵权行为的，被侵权人有权通知云帐房采取删除、屏蔽、断开链接等必要措施。云帐房接到通知后未及时采取必要措施，对损害的扩大部分与该用户承担连带责任。云帐房知道用户利用云帐房网络服务系统侵害他人民事权益，未采取必要措施，与用户承担连带责任。

13. 服务条款的变更和修订

云帐房定义的网络服务内容包括：云帐房提供的文字、软件、声音、图片、录象、图表、广告中的全部内容、电子邮件的全部内容以及云帐房为用户提供的其他信息。所有这些内容受版权、商标和/或其它财产所有权法律的保护。所以，用户只能在云帐房和相关权利人授权下才能使用这些内容，而不能擅自复制、发布、转载、播放、改编、汇编或以其他方式使用这些内容或将该内容用于其他任何商业目的。

14.适用法律

本服务条款的订立、执行和解释及争议的解决均应适用中国法律并受中国法院管辖。如本服务条款与中华人民共和国法律相抵触时，则该等条款将按法律规定重新修订，而其它条款则依旧有效并具有法律效力。如双方就本服务条款内容或其执行发生任何争议，双方应尽量友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向云帐房所在地的人民法院提起诉讼。

15.其他规定

本服务条款中的标题仅为方便而设，在解释本服务条款时应被忽略。

云帐房隐私保护政策

云帐房网络科技有限公司（以下简称“云帐房”或“我们”）为保护您的用户信息安全可控，将按照适用的法律法规要求，对您的用户信息采取安全保护措施。因此，云帐房制定本《云帐房隐私保护政策》（以下或简称“隐私保护政策”）并提醒您：**在向我们提交您的信息之前，请您务必仔细阅读并透彻理解本《隐私保护政策》，在确认充分理解并勾选同意后方可使用云帐房的各项产品和服务。**一旦您开始使用云帐房服务，将被视为对本隐私保护政策的接受和认可。

云帐房（以下或称为“我们”）尊重并保护用户信息，并且将以高度勤勉和审慎的义务对待这些信息。在您使用云帐房提供的服务时，我们将按照本隐私保护政策收集、处理及披露您的信息。我们希望通过本隐私保护政策向您清晰地介绍我们对您信息的处理方式，因此我们建议您完整地阅读本隐私保护政策，以帮助您了解维护自己隐私权的方式。

本隐私保护政策主要包括以下内容：

一、定义

二、适用范围

三、用户信息的收集与使用

四、用户信息共享、转让、公开披露的方式

五、用户信息的使用

六、用户信息的查询、更正与删除

七、用户信息的安全保护措施

八、隐私保护政策的更新

一、定义

1.1 云帐房网站：云帐房官网（域名为：www.yunzhangfang.com）。

1.2 用户：指获赠或购买云帐房的云服务产品并接受相关技术及网络支持服务的个人、企业、公司、事业单位等其他依据中华人民共和国法律享有民事权利并能独立承担民事义务的组织。

1.3 用户信息：用户信息是指用户向云帐房提交的或者云帐房收集的用户信息，上述信息可以电子或者其他方式记录，并可单独或者与其他信息结合识别特定用户身份或者反映特定用户活动情况。

1.4 用户业务数据：是指用户使用云帐房的服务过程中，云帐房为正常提供服务而收集、加工、存储的各类数据。如发票数据、记账凭证数据、财务报表、税务申报表数据、用户操作记录等。

1.6 收集：指云帐房获得对用户的信息的控制权的行为，包括由用户主动提供、通过与用户交互或记录用户行为等自动采集，以及通过共享、转让、搜集公开信息间接获取等方式。

二、适用范围

2.1 本隐私保护政策适用于云帐房网站提供的所有云帐房服务，包括云帐房基于互联网技术建立的云服务平台、以及基于该平台提供的各类企业互联网应用服务。

2.2 本隐私保护政策不适用于其他第三方向您提供的服务。如您发现第三方或其他服务存在风险时，建议您终止相关操作以保护您的合法权益。

三、用户信息的收集与使用

3.1 我们使用用户信息的目的

3.1.1 为了实现发票、税务数据的收集，我们可能会使用到您的电子税务局账号密码；

3.1.2 为了向您提供发票管理、财务记账、税务申报、风险扫描等服务，我们会收集您的用户业务数据，包括但不限于发票数据、记账凭证、财务报表、税务申报表等；

3.1.3 为了向您提供服务，我们会向您发送信息、通知或与您进行业务沟通，包括但不限于为保证服务完成所必须的验证码、使用服务时所必要的推送通知；

3.1.4 为了维护、改进服务，向您提供更符合您个性化需求的信息展示，我们可能将来自云帐房某项服务的用户信息与来自其他类型云服务的信息结合起来进行用户画像，向您展示、推送相匹配的服务或商务信息，包括但不限于关于云帐房产品的产品特性、作业指导、市场活动、优惠促销信息、服务推广信息，或其他您可能感兴趣的内容。

3.1.5 我们可能以您的用户信息统计数据为基础，用于的数据加工、日常运营过程中排查、分析，以便改进产品，更好地服务客户，设计、开发、推广全新的产品及服务。

3.1.6 为提高您使用我们提供服务的安全性，确保操作环境安全与识别账号异常状态，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或云帐房相关协议、规则的情况，我们可能使用您的用户个人信息整合设备信息、有关网络日志来判断您账户及交易风险、进行身份验证、安全事件的检测及防范，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施；

3.1.6 如我们超出本款约定使用您的用户信息，或者在超出具有合理范围使用您的用户信息前，我们会再次向您告知并征得您的明示同意。

3.2 我们收集用户信息的范围

您的信息是指单独使用或结合其他信息使用时能够确定您个人身份的信息。您或您所在的企业组织用户注册、使用我们的网站、产品或服务时，**我们会向其收集您的必要个人信息**，具体如下：

3.2.1 注册账户时收集的信息

您在注册云帐房网站/软件账户时，我们会收集您的如下信息：

3.2.1.1 我们会向您收集您的如下身份识别信息，包括：名称、所在省份/城市、联系地址、联系人、岗位、手机号码等。

3.2.2 使用服务时收集的信息

许多服务需要必要信息方能提供，如果您选择不提供必需的信息，则无法使用该服务。

您在使用云帐房服务时，我们会收集如下信息：

3.2.2.1 电子税务局账号密码

3.2.2.2 发票数据，包括：开票功能所需要的税务数据、进销项发票明细数据、进销项发票电子原件、勾选认证数据等；

3.2.2.3 财务数据，包括：记账凭证、记账凭证与发票的对应关系、财务报表等；

3.2.2.4 税务数据，包括：税务申报状态、税务申报表等；

3.2.2.5 设备信息，包括：我们会根据您在软件安装及使用中授予的具体权限，接收并记录您所使用的设备硬件信息（例如设备型号、设备设置、唯一设备标识符等软硬件特征信息、IP 地址、操作系统版本、浏览器类型、浏览器版本、屏幕分辨率等）；

3.2.2.6 用户行为信息，包括：登录记录、网站浏览记录、页面停留时间、操作频率、软件使用记录等；

3.2.2.7 其他根据云帐房的服务的需要而收集的您的信息，包括：您对云帐房服务的意见、建议、您曾经使用或经常使用的服务、功能、使用场景和使用习惯等信息。

您理解并同意，如您作为企业组织管理员选择开通、管理云帐房服务的，您所在企业组织用户的个人用户使用云帐房服务相关功能/应用过程中可能会提交或产生相应的信息和数据（下称“企业控制数据”）。您确认并知晓，企业组织用户为上述企业控制数据的控制者，云帐房仅根据企业组织用户管理员选择开通、管理和使用上述应用服务处理您的个人信息/数据。企业组织用户上传上述个人用户的个人信息之前，应确保已经事先获得上述个人用户的明确同意，并仅限收集实现企业运营及管理目的所必需的个人用户的个人信息，并已充分

告知上述个人用户有关相关数据收集的目的、范围及使用方式等。企业已经获得个人信息主体的充分授权，可以将其信息提供给云帐房，授权内容包括对个人信息进行收集、使用、存储、加工等必要行为。如企业未获得个人信息主体的授权，造成的后果由企业负担。

3.3 我们收集用户信息的方式

3.3.1 我们将收集和储存在您注册、登录、浏览云帐房产品及使用云帐房服务时主动向云帐房提供的个人信息；

3.3.2 我们将收集和储存云帐房在向您提供云帐房服务的过程中记录的与您有关的业务信息；

3.3.3 我们将通过您提供的电子税务局账号密码、请求您插入税控设备等方式，通过技术手段登录电子税务局，收集为您提供服务所必要的用户业务数据；

3.3.4 我们将收集和储存您通过云帐房的客服人员及/或其他渠道主动提交或反馈的个人信息。

四、用户信息共享、转让、公开披露的方式

4.1 共享

我们不会与其他组织和个人共享您的用户信息，但以下情况除外：

4.1.1 **在获取您明确同意的情况下共享：**获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的用户信息；

4.1.2 **在法定情形下的共享：**我们可能会根据法律法规规定、诉讼、仲裁解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的用户信息；

4.1.3 **与关联公司间共享**：我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享。但我们只会共享必要个人信息，且受本隐私政策条款的约束；

4.1.4 **与授权合作机构共享**：用户信息所有权人在其他平台申请和使用第三方产品过程中，其已经明确授权同意第三方机构获取其用户信息，我们有权将其用户信息提供给相关合作第三方机构；

4.1.5 对我们向其共享信息的第三方，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理用户信息。

4.2 转让

我们不会将您的用户信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

4.2.1 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的用户信息；

4.2.2 在云帐房与其他法律主体者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到用户信息转让，我们会要求新的持有您用户信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

4.3 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的用户信息：

4.3.1 获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的用户信息；

4.3.2 或为保护公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据适用的法律或云帐房平台相关协议、规则披露关于您的用户信息。

4.4 共享、转让、公开披露用户信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的用户信息无需事先征得您的授权同意：

4.4.1 与国家安全、国防安全有关的；

4.4.2 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

4.4.3 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；

4.4.4 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

4.4.5 您自行向社会公众公开的个人信息；

4.4.6 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

五、用户信息使用

对于用户业务数据和用户行为信息，云帐房将按如下方式处理：

5.1 用户业务数据

5.1.1 您通过云帐房提供的服务，加工、存储、上传、下载、分发以及通过其他方式处理的数据，均为您的用户业务数据，您完全拥有您的用户业务数据。云帐房作为企业云服务提供商，我们只会严格执行您的指示处理您的业务数据，除按与您协商一致或执行明确的法律法规要求外，不对您的业务数据进行任何非授权的使用或披露。

5.1.2 您应对您的用户业务数据来源及内容负责，云帐房提示您谨慎判断数据来源及内容的合法性。因您的用户业务数据内容违反法律法规、部门规章或国家政策而造成的全部结果及责任均由您自行承担。

5.2 用户行为信息

我们可能以您的用户行为数据为基础，用于的数据加工、日常运营过程中排查、分析，以便改进产品，更好地服务客户，设计、开发、推广全新的产品及服务。

六、用户信息的查询、更正与删除

您可以查看您提供给云帐房的注册信息及使用云帐房平台过程中产生的其他信息。如果您希望删除或更正您的信息，请通过云帐房产品功能、在线客服系统或拨打我们的客服电话400-099-9191等方式进行处理。

七、用户信息的安全保护措施

云帐房公司将采用严格的安全制度以及行业通行的安全技术和程序来确保您的信息不被丢失、泄露、毁损或滥用。

八、隐私保护政策的更新

我们可能会适时对本隐私保护政策进行更新。**当相关条款发生变更时，我们会在你登录及版本更新时以网站公示、推送通知、弹窗的形式向你展示变更后的隐私保护政策。**一旦您继续使用云帐房服务，将被视为对更新后的隐私保护政策的接受和认可。